

## 会員情報の引継ぎについて

6/11 より、予約システムが変更になりました。会員情報の引継ぎについてお知らせいたします。

### ・会員情報：

#### ■メールアドレスをご自身のアドレスでご登録いただいていた方

>> 会員情報を引き継いでおります。「マイページ」より、パスワードの再設定をお願い致します。  
「パスワードをお忘れの方」をクリックいただき、ご自信のメールアドレスを入力してください。

#### ■メールアドレスが 12234568@az-hotels.co.jp の形だった方

>> 改めての会員登録が必要になります。ご不便をおかけしますが、ご自身のメールアドレスでご登録ください。

### ・予約履歴：

#### ■6/11 までに宿泊が完了しているもの

>> 新予約システムでご確認いただくことができません。

#### ■予約済み、6/11 以降のご宿泊分

>> HP トップページに 6/11 以前の予約を確認するリンクを掲載します。こちらよりご予約内容の確認、変更、キャンセルができます。

## FAQ

Q：旧予約システムで会員登録をしていたかどうかがわからない

A：「マイページ」よりご自身のメールアドレスを入力し、パスワードの再設定へ進んでください。

ご登録がある場合はメールが送信され、ご登録がない場合は「ご入力いただいたメールアドレスの登録がありません」①と出ます。

新規会員登録画面からご入力いただきました際、「Email はすでに存在します」②と出る場合は、会員登録されていますので、パスワードの再設定を行ってください。

Q：会員登録をするとどんなメリットがありますか？



A：会員登録をされますと、ご予約時、ログインをしていただくことでご登録情報を改めて入力いただく必要がありません。また、マイページからご予約内容を確認いただくことができます。

Q：会員ログインはどこからできますか？

A：プラン検索画面の右上に「ログイン」の文字があります。また、マイページにログインいただいた後ご予約いただいた場合も会員ログイン後と同様の状態になります。

①

## HOTEL AZ 福岡甘木インター店

  ご入力いただいたメールアドレスの登録がありません。

[<戻る](#)

### パスワード再設定

パスワードの再設定方法を送信いたします。登録しているメールアドレスを入力してください。なお、送信元アドレスは、mail@tripla.jpです。

メールアドレス

info@az-hotels.co.jp

送信



②

字以上にする必要があります。

パスワード確認\*

●●●●●●●●

本予約システムはtripla(株)により提供されており、お客様の個人情報(はtripla(株)と共有されることを理解の上で、tripla利用規約、個人情報の取扱い、および、GDPRポリシーに同意の上、会員登録を行います。

  Email はすでに存在します

会員登録

会員登録確認メールが届かなかった場合  
すでに登録済の方 - [ログイン](#)